سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 21 يناير 2025

توضح إشعار الخصوصية هذا الخاص بـ **منصة الأناقة** ("نحن"، "لنا"، أو "خاصتنا") كيفية ولماذا قد نقوم بالوصول إلى معلوماتك الشخصية أو جمعها أو تخزينها أو استخدامها أو مشاركتها ("معالجتها") عند استخدامك لخدماتنا ("الخدمات")، بما في ذلك الحالات التالية:

- زيارتك لموقعنا الإلكتروني على الرابط https://azyanna.com :أو أي موقع إلكتروني آخر تابع لنا يرتبط بإشعار الخصوصية هذا.
- تنزيلك واستخدامك لتطبيقنا المحمول (Azyanna) أو أي تطبيق آخر تابع لنا يرتبط بإشعار الخصوصية هذا.
- تواصلك معنا بطرق أخرى ذات صلة، بما في ذلك من خلال المبيعات أو التسويق أو الفعاليات.

الأسئلة أو المخاوف

سيساعدك قراءة إشعار الخصوصية هذا على فهم حقوق الخصوصية الخاصة بك والخيارات المتاحة لك. نحن مسؤولون عن اتخاذ القرارات المتعلقة بكيفية معالجة معلوماتك الشخصية. إذا كنت لا توافق على سياساتنا وممارساتنا، يُرجى عدم استخدام خدماتنا. إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف إضافية، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني : **support@azyanna.com**.

1. **ما هي المعلومات التي نجمعها؟**

المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا

نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا طواعية عند تسجيلك في الخدمات، أو عند إبداء اهتمامك بالحصول على معلومات عنا أو عن منتجاتنا وخدماتنا، أو عند مشاركتك في الأنشطة التي تقدمها خدماتنا، أو عند تواصلك معنا بطرق أخرى.

المعلومات الشخصية التي تقدمها أنت

تعتمد المعلومات الشخصية التي نجمعها على سياق تفاعلاتك معنا ومع خدماتنا، والخيارات التي تتخذها، والمنتجات والميزات التي تستخدمها. قد تشمل المعلومات الشخصية التي نجمعها ما يلي:

- أرقام الهواتف
- عناوين البريد الإلكتروني
- عناوين المراسلة
- أسماء المستخدمين
- كلمات المرور
- عناوين الفواتير

- أرقام بطاقات الخصم/الائتمان
- بيانات الاتصال أو المصادقة

المعلومات الحساسة

عند الضرورة، وبموافقتك أو وفقًا لما يسمح به القانون المعمول به، نقوم بمعالجة الفئات التالية من المعلومات الحساسة:

- أرقام الضمان الاجتماعي أو غيرها من المعرفات الحكومية

بيانات الدفع

قد نقوم بجمع البيانات اللازمة لمعالجة دفعاتك إذا اخترت إجراء عمليات شراء، مثل رقم وسيلة الدفع الخاصة بك ورمز الأمان المرتبط بها. يتم التعامل مع جميع بيانات الدفع وتخزينها بواسطة شركة ميسر. يمكنك الاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بهم من خلال الرابط التالي:
سياسة الخصوصيةMoyasar -

بيانات تسجيل الدخول عبر وسائل التواصل الاجتماعي

قد نوفر لك خيار التسجيل معنا باستخدام تفاصيل حسابك الحالي على وسائل التواصل الاجتماعي. إذا اخترت التسجيل بهذه الطريقة، فسنقوم بجمع بعض المعلومات الشخصية المتعلقة بملفك الشخصي من مزود خدمة الوسائط الاجتماعية، كما هو موضح في القسم المعنون "كيف نتعامل مع تسجيلات الدخول عبر وسائل التواصل الاجتماعي؟ "أدناه.

بيانات التطبيق

إذا كنت تستخدم تطبيقاتنا، فقد نقوم أيضًا بجمع المعلومات التالية في حال اخترت منحنا الإذن أو الوصول إليها:

- معلومات تحديد الموقع الجغرافي:
  قد نطلب منك منحنا الإذن بتتبع معلومات الموقع الجغرافي من جهازك المحمول، سواء بشكل مستمر أو أثناء استخدامك لتطبيقاتنا المحمولة، وذلك لتوفير بعض الخدمات المستندة إلى الموقع. إذا رغبت في تغيير وصولنا أو أذوناتنا، يمكنك القيام بذلك من خلال إعدادات جهازك.

- الوصول إلى جهازك المحمول:
  قد نطلب منك منحنا الإذن للوصول إلى ميزات معينة من جهازك المحمول، بما في ذلك الكاميرا، معرض الصور، رسائلSMS ، وميزات أخرى. إذا رغبت في تغيير وصولنا أو أذوناتنا، يمكنك القيام بذلك من خلال إعدادات جهازك.

- بيانات جهازك المحمول:
  نقوم تلقائيًا بجمع معلومات حول جهازك المحمول، بما في ذلك:
  - معرف جهازك المحمول
  - طراز الجهاز والشركة المصنعة
  - نظام التشغيل وإصداره
  - معلومات تكوين النظام
  - أرقام تعريف الجهاز والتطبيق

- نوع المتصفح وإصداره
- طراز الأجهزة
- مزود خدمة الإنترنت و/أو مشغل شبكة الهاتف المحمول
- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) أو خادم البروكسي

إذا كنت تستخدم تطبيقاتنا، فقد نقوم أيضًا بجمع معلومات حول:

- شبكة الهاتف المرتبطة بجهازك المحمول
- نظام التشغيل أو المنصة الخاصة بجهازك المحمول
- نوع الجهاز المحمول الذي تستخدمه
- المعرف الفريد لجهازك المحمول
- معلومات حول الميزات التي قمت بالوصول إليها داخل تطبيقاتنا

- الإشعارات الفورية:
  قد نطلب منك الإذن لإرسال إشعارات فورية إليك تتعلق بحسابك أو بميزات معينة في التطبيق. إذا رغبت في إيقاف استقبال هذه الإشعارات، يمكنك القيام بذلك من خلال إعدادات جهازك.

تُعد هذه المعلومات ضرورية بشكل أساسي للحفاظ على أمان وتشغيل تطبيقاتنا، ولأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ولأغراض التحليل الداخلي وإعداد التقارير.

جميع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا يجب أن تكون صحيحة وكاملة ودقيقة، ويجب عليك إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على تلك المعلومات.

<u>المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا</u>

نقوم تلقائيًا بجمع معلومات معينة عند زيارتك أو استخدامك أو تصفحك لخدماتنا. هذه المعلومات لا تكشف عن هويتك بشكل محدد (مثل اسمك أو معلومات الاتصال الخاصة بك) ولكنها قد تتضمن معلومات متعلقة بالجهاز والاستخدام، مثل:

- عنوان بروتوكول الإنترنت(IP)
- خصائص المتصفح والجهاز
- نظام التشغيل
- تفضيلات اللغة
- عناوين URL المحيلة
- اسم الجهاز
- الدولة
- الموقع

- معلومات حول كيفية ووقت استخدامك لخدماتنا
- معلومات تقنية أخرى

تُعد هذه المعلومات ضرورية بشكل أساسي للحفاظ على أمان وتشغيل خدماتنا، ولأغراض التحليل الداخلي وإعداد التقارير.

مثل العديد من الشركات الأخرى، نقوم أيضًا بجمع المعلومات من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المشابهة.

المعلومات التي نجمعها تشمل:

- بيانات السجل والاستخدام:
  بيانات السجل والاستخدام هي معلومات متعلقة بالخدمة والتشخيص والاستخدام والأداء، والتي تقوم خوادمنا بجمعها تلقائيًا عند وصولك إلى خدماتنا أو استخدامها، ويتم تسجيلها في ملفات السجل.

اعتمادًا على كيفية تفاعلك معنا، قد تتضمن بيانات السجل هذه:

  - عنوان بروتوكول الإنترنت(IP)
  - معلومات الجهاز
  - نوع المتصفح وإعداداته
  - معلومات حول نشاطك داخل الخدمات (مثل الطوابع الزمنية لتاريخ/وقت استخدامك، الصفحات والملفات التي تم عرضها، عمليات البحث، والإجراءات الأخرى التي تتخذها مثل الميزات التي تستخدمها)
  - معلومات أحداث الجهاز (مثل نشاط النظام، تقارير الأخطاء (تُعرف أحيانًا باسم "تفريغ الأعطال")، وإعدادات الجهاز)

- بيانات الجهاز:
  نقوم بجمع بيانات الجهاز مثل المعلومات المتعلقة بجهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو الجهاز اللوحي أو أي جهاز آخر تستخدمه للوصول إلى خدماتنا. اعتمادًا على الجهاز المستخدم، قد تتضمن بيانات الجهاز هذه:

  - عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) أو خادم البروكسي
  - أرقام تعريف الجهاز والتطبيق
  - الموقع
  - نوع المتصفح
  - طراز الأجهزة
  - مزود خدمة الإنترنت و/أو مشغل شبكة الهاتف المحمول
  - نظام التشغيل
  - معلومات تكوين النظام

- بيانات الموقع الجغرافي:
  نقوم بجمع بيانات الموقع الجغرافي، مثل معلومات حول موقع جهازك، والتي قد تكون دقيقة أو غير دقيقة. تعتمد كمية المعلومات التي نجمعها على نوع الجهاز والإعدادات التي تختارها.

على سبيل المثال، قد نستخدم تقنية GPS وتقنيات أخرى لجمع بيانات الموقع الجغرافي التي تخبرنا بموقعك الحالي)استنادًا إلى عنوان IP الخاص بك .(يمكنك اختيار عدم السماح لنا بجمع هذه المعلومات إما برفض منحنا الإذن للوصول إليها أو عن طريق تعطيل إعدادات الموقع في جهازك. ومع ذلك، إذا اخترت تعطيل هذه الخاصية، فقد لا تتمكن من استخدام بعض جوانب الخدمات.

خدماتGoogle API

إن استخدامنا للمعلومات التي نحصل عليها من واجهات برمجة تطبيقات (Google APIs) Google يلتزم بسياسة بيانات مستخدمي خدماتGoogle API ، بما في ذلك متطلبات الاستخدام المحدود (Limited Use Requirements).

2. كيف نقوم بمعالجة معلوماتك؟

نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية لأغراض متنوعة، وذلك اعتمادًا على كيفية تفاعلك مع خدماتنا، بما في ذلك:

- لتسهيل إنشاء الحساب والمصادقة وإدارة حسابات المستخدمين:
  قد نقوم بمعالجة معلوماتك لتمكينك من إنشاء حسابك وتسجيل الدخول إليه، بالإضافة إلى الحفاظ على حسابك في حالة عمل جيدة.

- لتقديم الخدمات وتسهيل تقديمها للمستخدم:
  قد نقوم بمعالجة معلوماتك لتزويدك بالخدمة التي طلبتها.

- للرد على استفسارات المستخدمين/تقديم الدعم للمستخدمين:
  قد نقوم بمعالجة معلوماتك للرد على استفساراتك وحل أي مشكلات محتملة قد تواجهها مع الخدمة المطلوبة.

- لإرسال المعلومات الإدارية إليك:
  قد نقوم بمعالجة معلوماتك لإرسال تفاصيل حول منتجاتنا وخدماتنا، والتغييرات التي تطرأ على شروطنا وسياساتنا، وغيرها من المعلومات المشابهة.

- لتنفيذ وإدارة طلباتك:
  قد نقوم بمعالجة معلوماتك لتنفيذ وإدارة طلباتك، بما في ذلك المدفوعات، والإرجاعات، والمبادلات التي تتم من خلال خدماتنا.

- لتمكين التواصل بين المستخدمين:
  قد نقوم بمعالجة معلوماتك إذا اخترت استخدام أي من خدماتنا التي تتيح لك التواصل مع مستخدم آخر.

- لطلب الملاحظات:
  قد نقوم بمعالجة معلوماتك عند الضرورة لطلب ملاحظاتك والتواصل معك بشأن استخدامك لخدماتنا.

- لإرسال رسائل تسويقية وترويجية إليك:
قد نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا لأغراض تسويقية، وذلك وفقًا لتفضيلاتك التسويقية. يمكنك إلغاء الاشتراك من رسائلنا التسويقية في أي وقت. لمزيد من المعلومات، راجع قسم "ما هي حقوقك المتعلقة بالخصوصية؟" أدناه.

- لنشر شهادات العملاء:
نقوم بنشر شهادات وآراء العملاء حول خدماتنا، والتي قد تحتوي على معلومات شخصية.

- لحماية خدماتنا:
قد نقوم بمعالجة معلوماتك كجزء من جهودنا للحفاظ على أمان خدماتنا وسلامتها، بما في ذلك مراقبة حالات الاحتيال ومنعها.

- لإدارة السحوبات على الجوائز والمسابقات:
قد نقوم بمعالجة معلوماتك لإدارة السحوبات على الجوائز والمسابقات.

- لتقييم وتحسين خدماتنا ومنتجاتنا وتسويقنا وتجربتك:
قد نقوم بمعالجة معلوماتك عندما نرى أن ذلك ضروري لتحديد اتجاهات الاستخدام، وتقييم فعالية حملاتنا الترويجية، وتحسين خدماتنا ومنتجاتنا وتجربتك بوجه عام.

- لتحديد اتجاهات الاستخدام:
قد نقوم بمعالجة المعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لخدماتنا لفهم كيفية تفاعل المستخدمين معها بهدف تحسينها.

- لتحديد فعالية حملاتنا التسويقية والترويجية:
قد نقوم بمعالجة معلوماتك لفهم كيفية تقديم حملات تسويقية وترويجية تتناسب مع اهتماماتك.

- للالتزام بالتزاماتنا القانونية:
قد نقوم بمعالجة معلوماتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية، والاستجابة للطلبات القانونية، وممارسة أو إثبات أو الدفاع عن حقوقنا القانونية.

3. متى ومع من نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية؟

<u>البائعون، المستشارون، ومقدمو الخدمات الخارجيون</u>

قد نشارك بياناتك مع بائعين خارجيين أو مقدمي خدمات أو متعاقدين أو وكلاء ("جهات خارجية") يقدمون خدمات لنا أو نيابةً عنا ويحتاجون إلى الوصول إلى تلك المعلومات لأداء هذه المهام.

تشمل فئات الجهات الخارجية التي قد نشارك معها المعلومات الشخصية ما يلي:

- خدمات الحوسبة السحابية
- أدوات الاتصال والتعاون
- خدمات تحليل البيانات
- أدوات المالية والمحاسبة

- الجهات الحكومية
- مقدمو خدمات تنفيذ الطلبات
- معالجو المدفوعات
- خدمات تسجيل الحسابات والمصادقة عليها
- أدوات المبيعات والتسويق
- أدوات مراقبة الأداء
- أدوات الاختبار

قد نحتاج أيضًا إلى مشاركة معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:

- نقل الأعمال:
  قد نشارك معلوماتك أو ننقلها فيما يتعلق بأي عملية اندماج، أو بيع لأصول الشركة، أو تمويل، أو استحواذ على كل أعمالنا أو جزء منها من قبل شركة أخرى، أو خلال المفاوضات المتعلقة بذلك.
- الشركاء التجاريون:
  قد نشارك معلوماتك مع شركائنا التجاريين لتقديم منتجات أو خدمات أو عروض ترويجية معينة لك.
- جدار العروض(Offer Wall) :
  قد تعرض تطبيقاتنا ميزة تُعرف بـ "جدار العروض" المستضاف بواسطة جهة خارجية. يتيح جدار العروض للمعلنين الخارجيين تقديم عملة افتراضية أو هدايا أو عناصر أخرى للمستخدمين مقابل قبولهم وإكمالهم لعرض إعلان.

قد يظهر جدار العروض داخل تطبيقاتنا ويتم عرضه لك بناءً على بعض البيانات، مثل موقعك الجغرافي أو معلوماتك الديموغرافية. عند النقر على جدار العروض، سيتم نقلك إلى موقع خارجي تابع لأطراف أخرى وستغادر تطبيقاتنا.

سيتم مشاركة معرف فريد، مثل معرّف المستخدم الخاص بك، مع مزود جدار العروض لمنع الاحتيال ولضمان إضافة المكافأة المرتبطة إلى حسابك بشكل صحيح.

4. هل نستخدم ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات التتبع الأخرى؟

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات التتبع المشابهة (مثل إشارات الويب *web beacons* والبكسلات (*pixels*لجمع المعلومات عندما تتفاعل مع خدماتنا. تساعدنا بعض تقنيات التتبع عبر الإنترنت في:

- الحفاظ على أمان خدماتنا وحسابك
- منع الأعطال
- إصلاح الأخطاء
- حفظ تفضيلاتك

- المساعدة في الوظائف الأساسية للموقع

كما نسمح للجهات الخارجية ومقدمي الخدمات باستخدام تقنيات التتبع عبر الإنترنت في خدماتنا لأغراض التحليل والإعلان، بما في ذلك:

- إدارة وعرض الإعلانات
- تخصيص الإعلانات بما يتناسب مع اهتماماتك
- إرسال تذكيرات بشأن عربات التسوق المهجورة (وفقًا لتفضيلاتك في الاتصال)

تستخدم الجهات الخارجية ومقدمو الخدمات تقنياتهم لتقديم إعلانات عن المنتجات والخدمات المصممة وفقًا لاهتماماتك، والتي قد تظهر على خدماتنا أو على مواقع إلكترونية أخرى.

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لهذه التقنيات وكيف يمكنك رفض ملفات تعريف ارتباط معينة، يُرجى الرجوع إلى إشعار ملفات تعريف الارتباط (Cookie Notice) الخاص بنا.

Google Analytics

قد نشارك معلوماتك مع خدمة Google Analytics لتتبع وتحليل استخدام خدماتنا.

تشمل ميزات إعلانات Google Analytics التي قد نستخدمها ما يلي:

- تقارير الديموغرافيا والاهتمامات فيGoogle Analytics
- إعادة التسويق معGoogle Analytics
- تقارير مرات الظهور على شبكة Google الإعلانية

للخروج من تتبع Google Analytics عبر خدماتنا، يمكنك زيارة الرابط التالي:
إلغاء الاشتراك فيGoogle Analytics

يمكنك أيضًا إلغاء الاشتراك في ميزات إعلانات Google Analytics من خلال إعدادات الإعلانات وإعدادات الإعلانات للتطبيقات المحمولة .تشمل وسائل إلغاء الاشتراك الأخرى ما يلي:

- http://optout.networkadvertising.org/
- http://www.networkadvertising.org/mobile-choice

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية الخاصة بـGoogle ، يُرجى زيارة صفحة سياسة الخصوصية والشروط الخاصة بـ.Google

5. هل نقدم منتجات تعتمد على الذكاء الاصطناعي؟

كجزء من خدماتنا، نقدم منتجات أو ميزات أو أدوات مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) أو التعلم الآلي أو تقنيات مشابهة (يشار إليها مجتمعةً باسم "منتجات الذكاء الاصطناعي"). تم تصميم هذه الأدوات لتحسين تجربتك وتزويدك

بحلول مبتكرة. تخضع استخدامك لمنتجات الذكاء الاصطناعي في إطار خدماتنا للشروط الواردة في إشعار الخصوصية هذا.

استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

نقوم بتوفير منتجات الذكاء الاصطناعي من خلال مزودي خدمات خارجيين ("مزودو خدمات الذكاء الاصطناعي")، بما في ذلك:

- Amazon Web Services (AWS) AI
- Google Cloud AI
- OpenAI

وفقًا لما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا، سيتم مشاركة ومعالجة بياناتك المدخلة ومخرجاتك ومعلوماتك الشخصية مع هؤلاء المزودين لتمكينك من استخدام منتجات الذكاء الاصطناعي لدينا، وذلك للأغراض الموضحة في قسم "متى ومع من نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية؟".

يجب ألا تستخدم منتجات الذكاء الاصطناعي بأي طريقة تنتهك شروط أو سياسات أي من مزودي خدمات الذكاء الاصطناعي.

منتجات الذكاء الاصطناعي لدينا

تم تصميم منتجات الذكاء الاصطناعي لدينا للقيام بالوظائف التالية:

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي
- البحث المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- تحليل الصور
- نماذج التعلم الآلي

كيفية معالجة بياناتك باستخدام الذكاء الاصطناعي

يتم التعامل مع جميع المعلومات الشخصية التي تتم معالجتها من خلال منتجات الذكاء الاصطناعي الخاصة بنا وفقًا لإشعار الخصوصية هذا واتفاقياتنا مع الأطراف الخارجية. وهذا يضمن تحقيق مستويات عالية من الأمان وحماية معلوماتك الشخصية طوال عملية المعالجة، مما يضمن لك راحة البال بشأن سلامة بياناتك.

6. كيف نتعامل مع تسجيلات الدخول عبر وسائل التواصل الاجتماعي؟

تتيح لك خدماتنا إمكانية التسجيل وتسجيل الدخول باستخدام تفاصيل حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي التابعة لطرف ثالث. عند اختيارك القيام بذلك، سنستلم بعض المعلومات المتعلقة بملفك الشخصي من مزود خدمة وسائل التواصل الاجتماعي.

قد تختلف المعلومات التي نستلمها وفقًا لمزود خدمة وسائل التواصل الاجتماعي المعني، لكنها غالبًا ما تتضمن ما يلي:

- اسمك
- عنوان بريدك الإلكتروني
- قائمة أصدقائك
- صورة ملفك الشخصي
- معلومات أخرى تختار جعلها متاحة للعامة على منصة التواصل الاجتماعي

سنستخدم المعلومات التي نتلقاها فقط للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا أو التي يتم توضيحها لك ضمن الخدمات ذات الصلة.

يرجى ملاحظة أننا لا نتحكم في كيفية قيام مزود خدمة وسائل التواصل الاجتماعي باستخدام معلوماتك الشخصية، ولا نتحمل مسؤولية ذلك. نوصي بمراجعة إشعار الخصوصية الخاص بمزود الخدمة لفهم كيفية قيامهم بجمع واستخدام ومشاركة معلوماتك الشخصية، بالإضافة إلى كيفية تعديل تفضيلات الخصوصية لديك على مواقعهم وتطبيقاتهم.

7. كم من الوقت نحتفظ بمعلوماتك؟

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، ما لم تكن هناك فترة احتفاظ أطول مطلوبة أو مسموح بها بموجب القانون (مثل المتطلبات الضريبية أو المحاسبية أو الالتزامات القانونية الأخرى).

لن تتطلب منا أي غاية مذكورة في هذا الإشعار الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية لمدة تتجاوز مائة وعشرين (120) شهرًا بعد إنهاء حساب المستخدم.

عندما لا يعود لدينا حاجة تجارية مشروعة قائمة لمعالجة معلوماتك الشخصية، سنقوم إما بحذف هذه المعلومات أو إخفاء هويتها. وفي حال تعذر ذلك (على سبيل المثال، لأن معلوماتك الشخصية قد تم تخزينها في أرشيفات النسخ الاحتياطي)، فسنقوم بتخزين معلوماتك الشخصية بشكل آمن وعزلها عن أي عملية معالجة أخرى إلى أن يصبح الحذف ممكنًا.

8. كيف نحافظ على أمان معلوماتك؟

لقد قمنا بتنفيذ تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مناسبة ومعقولة مصممة لحماية أمان أي معلومات شخصية نقوم بمعالجتها. ومع ذلك، وعلى الرغم من احتياطاتنا وجهودنا لتأمين معلوماتك، لا يمكن ضمان أن تكون أي عملية نقل إلكتروني عبر الإنترنت أو أي تقنية تخزين معلومات آمنة بنسبة 100%. لذلك، لا يمكننا الوعد أو ضمان أن القراصنة أو المجرمين الإلكترونيين أو أطرافًا ثالثة غير مصرح لها لن يتمكنوا من اختراق إجراءاتنا الأمنية والوصول إلى معلوماتك أو جمعها أو سرقتها أو تعديلها بشكل غير قانوني.

ورغم أننا سنبذل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك الشخصية، فإن نقل المعلومات الشخصية من وإلى خدماتنا يكون على مسؤوليتك الخاصة. لذا، يجب عليك الوصول إلى خدماتنا فقط في بيئة آمنة.

9. هل نقوم بجمع معلومات من القُصَّر؟

نحن لا نقوم عن قصد بجمع أو طلب بيانات من الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18عامًا، ولا نقوم بالتسويق لهم، كما أننا لا نبيع هذه المعلومات الشخصية عن عمد.

من خلال استخدامك لخدماتنا، فإنك تقر بأنك تبلغ من العمر 18عامًا على الأقل، أو أنك الوالد أو الوصي القانوني على قاصر وتوافق على استخدام هذا القاصر المعال للخدمات.

إذا اكتشفنا أننا قد جمعنا معلومات شخصية من مستخدمين تقل أعمارهم عن 18عامًا، فسنقوم بإلغاء تنشيط الحساب واتخاذ تدابير معقولة لحذف هذه البيانات من سجلاتنا على الفور.

إذا كنت على علم بأي بيانات قد نكون جمعناها من أطفال دون سن 18عامًا، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: support@azyanna.com

10. ما هي حقوقك المتعلقة بالخصوصية؟

سحب موافقتك

إذا كنا نعتمد على موافقتك لمعالجة معلوماتك الشخصية، سواء كانت موافقة صريحة أو ضمنية وفقًا للقانون المعمول به، فلديك الحق في سحب موافقتك في أي وقت.

يمكنك سحب موافقتك في أي وقت من خلال التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال الموضحة في قسم "كيف يمكنك التواصل معنا بشأن هذا الإشعار؟ "أدناه.

ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أن هذا الإجراء لن يؤثر على قانونية المعالجة التي تمت قبل سحب موافقتك، كما أنه — عندما يسمح القانون المعمول به — لن يؤثر على المعالجة المستمرة لمعلوماتك الشخصية بناءً على أسس قانونية أخرى غير الموافقة.

إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية والترويجية

يمكنك إلغاء اشتراكك في اتصالاتنا التسويقية والترويجية في أي وقت عن طريق:

- النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها.
- التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال الموضحة في قسم "كيف يمكنك التواصل معنا بشأن هذا الإشعار؟ "أدناه.

بعد ذلك، سيتم حذفك من قوائمنا التسويقية. ومع ذلك، قد نستمر في التواصل معك — على سبيل المثال، لإرسال رسائل متعلقة بالخدمات تعتبر ضرورية لإدارة واستخدام حسابك، أو للرد على طلبات الخدمات، أو لأغراض غير تسويقية أخرى.

معلومات الحساب

إذا كنت ترغب في مراجعة أو تعديل المعلومات الموجودة في حسابك أو إنهاء حسابك، يمكنك:

- تسجيل الدخول إلى إعدادات حسابك وتحديث بيانات المستخدم الخاصة بك.
- التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال الموضحة في هذا الإشعار.

عند طلبك إنهاء حسابك، سنقوم بإلغاء تنشيط أو حذف حسابك ومعلوماتك من قواعد بياناتنا النشطة. ومع ذلك، قد نحتفظ ببعض المعلومات في سجلاتنا لمنع الاحتيال، وحل المشكلات، والمساعدة في أي تحقيقات، وفرض شروطنا القانونية، و/أو الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المشابهة

يتم ضبط معظم متصفحات الويب افتراضيًا على قبول ملفات تعريف الارتباط. إذا كنت ترغب في ذلك، يمكنك عادةً ضبط متصفحك لإزالة ملفات تعريف الارتباط أو رفضها.

إذا اخترت إزالة ملفات تعريف الارتباط أو رفضها، فقد يؤثر ذلك على بعض ميزات خدماتنا أو وظائفها.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات حول حقوقك المتعلقة بالخصوصية، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني : support@azyanna.com.

11. عناصر التحكم في ميزة "عدم التتبع(Do-Not-Track) "

تتضمن معظم متصفحات الويب وبعض أنظمة تشغيل الهواتف المحمولة وتطبيقاتها خاصية "عدم التتبع (DNT) "أو إعدادًا يمكنك تفعيله للإشارة إلى تفضيلك بشأن الخصوصية، وذلك بعدم مراقبة أو جمع بيانات حول أنشطتك عبر الإنترنت.

في الوقت الحالي، لم يتم وضع معيار تقني موحد للتعرف على إشارات DNT وتنفيذها. لذلك، فإننا لا نستجيب حاليًا لإشارات DNT الصادرة من المتصفح أو أي آلية أخرى تُبلغ تلقائيًا عن رغبتك في عدم التتبع عبر الإنترنت.

إذا تم اعتماد معيار رسمي لتتبع الأنشطة عبر الإنترنت يتوجب علينا الالتزام به في المستقبل، فسوف نبلغك بهذا الإجراء في نسخة محدثة من إشعار الخصوصية هذا.

12. هل نقوم بتحديث هذا الإشعار؟

قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر. سيتم الإشارة إلى النسخة المحدّثة من خلال تحديث تاريخ **"آخر تعديل "**في الجزء العلوي من إشعار الخصوصية هذا.

إذا قمنا بإجراء تغييرات جوهرية على إشعار الخصوصية هذا، فقد نخطرك بذلك إما من خلال نشر إشعار واضح حول هذه التغييرات أو عن طريق إرسال إشعار مباشر إليك.

نوصي بمراجعة إشعار الخصوصية هذا بشكل منتظم للبقاء على اطلاع حول كيفية قيامنا بحماية معلوماتك.

13. كيف يمكنك التواصل معنا بشأن هذا الإشعار؟

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات بخصوص هذا الإشعار، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني : support@azyanna.com.

14. كيف يمكنك مراجعة أو تحديث أو حذف البيانات التي نجمعها منك؟

وفقًا للقوانين المعمول بها في بلدك، قد يكون لك الحق في:

- طلب الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نجمعها منك.
- الحصول على تفاصيل حول كيفية قيامنا بمعالجتها.
- تصحيح أي أخطاء أو معلومات غير دقيقة.
- حذف معلوماتك الشخصية.
- سحب موافقتك على معالجتنا لمعلوماتك الشخصية.

قد تكون هذه الحقوق مقيدة في بعض الحالات بموجب القوانين المعمول بها.

لإرسال طلب بمراجعة أو تحديث أو حذف معلوماتك الشخصية، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني : **support@azyanna.com**.