

الشروط والأحكام الخاصة باستخدام منصة أزيانا

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل استخدام الموقع الإلكتروني أو التطبيق ("المنصة" أو "أزيانا"). إن استخدامك للمنصة، سواء بالتصفح أو التسجيل أو تنفيذ أي عملية بيع أو شراء، يعني موافقتك على الالتزام بجميع الشروط المنصوص عليها هنا، إلى جانب سياسة الخصوصية وأي سياسات أخرى منشورة على المنصة. باستخدامك منصة أزيانا، فإنك تقر وتوافق على جميع الشروط المذكورة أدناه، وتفهم أن المنصة تحتفظ بحقوقها الكامل في إدارة العمليات بما يحقق أفضل مستوى من الأمان والجودة لجميع الأطراف. إذا كنت لا توافق على أي من هذه الشروط، يُرجى التوقف عن استخدام المنصة أو أي من خدماتها.

تحتفظ أزيانا بحقوقها في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وسيتم إشعار المستخدمين بالتعديلات عبر المنصة. استمرار استخدامك بعد التعديلات يعتبر موافقة ضمنية عليها. كما يحق للمنصة تعليق أو إيقاف أي حساب يخالف هذه الشروط، أو يستخدم المنصة لأغراض غير قانونية أو غير أخلاقية. جميع المحتويات والخدمات والوظائف الإلكترونية المرتبطة بالمنصة، سواء عبر الموقع الإلكتروني www.azyanna.com أو التطبيق، تخضع لهذه الشروط.

1. التعريف بالمنصة ودورها

أزيانا هي منصة إلكترونية مملوكة لشركة منصة الأناقة للتجارة، وهي شركة سعودية مسجلة تحت السجل التجاري رقم 1009013922. توفر المنصة بيئة تفاعلية تتيح للمستخدمين بيع وشراء الأزياء الجديدة والمستعملة، إلى جانب منتجات أخرى. ومع ذلك، يقتصر دور أزيانا على تسهيل عمليات البيع والشراء، حيث تقوم بحجز قيمة المعاملة بشكل مؤقت حتى يستلم المشتري المنتج ويتحقق من مطابقته للوصف المذكور من قبل البائع. المنصة ليست وكيلًا لبيع المنتجات المعروضة، ولا تمثل البائعين أو المشترين بأي شكل من الأشكال.

تعمل منصة أزيانا كوسيط يربط بين البائعين والمشترين، وتتمثل مهمتها الأساسية في توفير بيئة آمنة ومنظمة لإتمام المعاملات بين الطرفين. يُقر المستخدمون بأن دور منصة أزيانا يقتصر على كونها منصة وسيطة، ولا تُعد المنصة مالكاً للمنتجات المعروضة عليها في أي مرحلة من مراحل المعاملة، ولا تُعد طرفاً في أي عقد بيع يُبرم بين البائع والمشتري، ولا تتحمل أي التزامات قانونية تجاه تلك العقود أو عواقبها. لا تتدخل منصة أزيانا في ملكية المنتجات أو إدارتها، باستثناء الحالات التي تُحدد فيها أزيانا صراحةً أن المنتج يُعرض للبيع مباشرةً من قبل المنصة. في هذه الحالة فقط، تتحمل المنصة مسؤولية المنتج بوصفها البائع المباشر. بشكل عام، يُعد كل مستخدم مسؤولاً بشكل كامل عن أفعاله وتصرفاته على المنصة، سواء كان ذلك بصفته بائعاً يعرض المنتجات أو مشترياً يتفاعل مع العروض. لا يُعتبر أي مستخدم وكيلًا أو ممثلًا رسميًا عن منصة أزيانا.

تقوم منصة أزيانا في بعض الحالات بفحص المنتجات للتحقق من مطابقتها للوصف الذي قدمه البائع في صفحة المنتج، إلا أن هذا الفحص يقتصر على التحقق من مدى توافق المنتج مع تفاصيل الإعلان. لا تتحمل المنصة أي مسؤولية بشأن مدى تلبية المنتج لتوقعات المشتري من الناحية الجمالية أو العملية. كما أن قيام المنصة بترتيب خدمات الشحن من خلال مقدمي خدمات خارجيين لا يعني أن المنصة طرف في عقد البيع بين البائع والمشتري.

فيما عدا الشكاوى المتعلقة بالتأخير في التسليم أو الإخفاق في توصيل المنتج عندما تكون أزيانا مسؤولة عن تنظيم عملية الشحن، فإن مسؤولية معالجة أي مطالبات أو شكاوى تتعلق بالمنتجات تقع على عاتق البائع. يشمل ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — الاعتراضات على جودة المنتج، دقة وصفه، أو أي تعليقات من المستخدمين حول صفحة المنتج. عند مواجهة أي مشكلة تتعلق بالمنتج، يتعين على المشتري التوجه مباشرةً إلى البائع الذي يتحمل وحده مسؤولية التعامل مع هذه الشكاوى وفقاً لما هو منصوص عليه في شروط المنصة.

2. شروط استخدام المنصة والمعاملات

جميع العمليات التجارية داخل المنصة تتم بين المستخدمين، حيث يُعرف:

- **البائع** بأنه المستخدم الذي يعرض المنتجات أو الخدمات للبيع.
- **المشتري** بأنه المستخدم الذي يقوم بشراء المنتجات أو الخدمات.

بمجرد استخدام المنصة، يلتزم جميع المستخدمين بالامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويجب عليهم تقديم وصف دقيق للمنتجات يشمل جميع التفاصيل المهمة مثل حالتها الفعلية والعيوب ومدى مطابقتها للصور المنشورة. كما أن جميع المعاملات تتم وفق مبدأ المسؤولية الذاتية، حيث يتحمل كل مستخدم مسؤولية صحة ودقة المعلومات التي يقدمها.

3. مسؤولية المستخدم وإخلاء المسؤولية

يتحمل كل مستخدم المسؤولية الكاملة عن المحتوى الذي ينشره على المنصة، بما في ذلك الإعلانات، والوصف، والصور، وأي بيانات تتعلق بالمنتجات أو الخدمات. يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة صحيحة ومتوافقة مع القوانين المحلية، وأي مخالفة قد تؤدي إلى إيقاف الحساب أو اتخاذ إجراءات قانونية.

إخلاء المسؤولية:

- أزيانا لا تضمن جودة المنتجات المعروضة ولا مطابقتها للمواصفات التي يذكرها البائعون.
- المنصة ليست مسؤولة عن دقة الأوصاف أو الصور أو أي تفاصيل أخرى مقدمة من قبل المستخدمين.
- لا تتحمل المنصة مسؤولية أي خدمات مقدمة من البائعين أو أطراف ثالثة، بما في ذلك خدمات التوصيل.

4. إنشاء الحساب واستخدام المنصة

للاستفادة من الخدمات المتوفرة عبر منصة أزيانا، يتعين على المستخدم إنشاء حساب شخصي ("الحساب"). بمجرد التسجيل، تُصبح مستخدمًا مسجلًا في المنصة، ويتوجب عليك الالتزام بتقديم بيانات دقيقة وكاملة تعكس حالتك الحالية.

كجزء من التزاماتك عند التسجيل، فإنك توافق على:

- تزويد المنصة بمعلومات صحيحة وكاملة تشمل بياناتك الشخصية مثل الاسم، البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.
- الحرص على تحديث هذه المعلومات بشكل دوري لضمان بقاء بياناتك دقيقة وحديثة.
- حرصًا على توفير بيئة آمنة وموثوقة داخل المنصة، قد يُطلب من البائعين تزويد منصة أزيانا برقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة الخاص بهم، وذلك لتوثيق هويتهم عبر القنوات الحكومية المعتمدة. يتعين على البائع تقديم الرقم الذي يخص المستخدم الفعلي للمنصة، ويُحظر تقديم معلومات خاطئة أو تخص شخصًا آخر. تأتي هذه الخطوة في إطار التزام المنصة بحماية جميع الأطراف وضمان أعلى معايير الأمان والشفافية.

في حال اكتشاف أن المعلومات التي قدمتها غير صحيحة أو غير محدثة أو ناقصة، تحتفظ المنصة بحقها في تعليق أو حذف حسابك وفقًا لما تراه مناسبًا.

إذا تبين أن المعلومات التي قدمتها أثناء التسجيل كانت غير صحيحة أو ناقصة، أو إذا رصدت المنصة أي استخدام مشبوه أو مخالفة لشروطها، فإنها تحتفظ بالحق في اتخاذ أحد الإجراءات التالية:

- تعليق حسابك بشكل مؤقت أو دائم.
- إلغاء أي عمليات أو معاملات تم تنفيذها استنادًا إلى معلومات غير صحيحة.
- إنهاء الاتفاقية معك ومنعك من الوصول إلى خدمات المنصة مستقبلاً.
- اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة وفقًا لما تراه مناسبًا، بما في ذلك إبلاغ الجهات المختصة في حال ثبوت ارتكابك لأي انتهاك قانوني أو تقديمك لمعلومات احتيالية أو مضللة.

باستخدامك لمنصة أزيانا، فإنك تقر بمسؤوليتك الكاملة عن المعلومات التي تقدمها وعن كافة الأنشطة التي تُجرى من خلال حسابك، وتدرك أن أي إخلال بهذه الشروط قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات صارمة، بما في ذلك إيقاف حسابك أو حظرك نهائيًا من استخدام المنصة.

يحق للمستخدمين، سواء كانوا بائعين أو مشترين، إلغاء حساباتهم في أي وقت وفق رغبتهم، وقد يؤدي ذلك إلى فقدان أي رصيد مالي معلق في الحساب، إضافةً إلى أي مزايا ترويجية أو مكافآت مرتبطة بحسابه. لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن هذه الخسائر الناتجة عن إلغاء الحساب في هذه الحالات.

5. شروط الأهلية

عند استخدامك للمنصة، فإنك تقر وتضمن أنك:

- تتمتع بكامل الأهلية القانونية التي تسمح لك باستخدام هذه الخدمة.
- قد أكملت 18 عامًا من العمر أو أكثر.
- إذا كنت دون سن 18 عامًا، فإن استخدامك للمنصة يتطلب موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني، مع تحملهم مسؤولية متابعة استخدامك وإدارته.

إذا كنت تمثل جهة اعتبارية، فأنت تقر بأن لديك السلطة القانونية لإلزام تلك الجهة بالشروط والأحكام الواردة هنا، وتتحمل كامل المسؤولية عن ضمان التزام الجهة بهذه الشروط.

6. مسؤولية إدارة الحساب

تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن حماية وأمان حسابك في المنصة. ويشمل ذلك:

- المحافظة على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، بما في ذلك كلمة المرور، رمز التحقق، أو أي وسيلة أخرى للتحقق من الهوية.
- عدم مشاركة معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك مع أي شخص آخر أو منحهم حق الوصول إلى حسابك.

في حال اكتشافك لأي نشاط مشبوه أو استخدام غير مصرح به لحسابك، فإنك تتحمل مسؤولية إبلاغ المنصة على الفور حتى تتمكن من اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية حسابك.

لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن خسائر أو أضرار أو التزامات قانونية تنتج عن إهمالك في حماية بياناتك الشخصية أو إخفاقك في اتباع الإرشادات المتعلقة بأمان الحساب. جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابك تُعتبر تحت مسؤوليتك ما لم تُبلغ المنصة فورًا بحدوث اختراق أو استخدام غير مشروع.

7. الحماية من الاحتيال والمسؤولية القانونية

في حال تعرضت لأي عملية احتيال أو نصب أثناء استخدامك لمنصة أزيانا، يتعين عليك التواصل فورًا مع الجهات المختصة للإبلاغ عن الحادثة. بالإضافة إلى ذلك، نوصيك بإبلاغ منصة أزيانا في أسرع وقت ممكن حتى تتمكن من تقديم الدعم اللازم.

رغم حرصنا على توفير بيئة آمنة قدر الإمكان، فإن منصة أزيانا لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار ناجمة عن عمليات نصب أو احتيال تتم عبر المنصة. يقتصر دور المنصة على تزويد الجهات المختصة بالمعلومات المتوفرة لدينا عند الطلب الرسمي، وفقًا لما تسمح به القوانين المعمول بها.

8. جمع المعلومات وحماية البيانات

لضمان تقديم الخدمات المتوفرة على منصة أزيانا، قد نطلب منك تقديم بعض المعلومات الشخصية ومعلومات الدفع اللازمة لإتمام العمليات التجارية. من خلال استخدامك للمنصة أو إنشاء حساب، فإنك تقر وتوافق على ما يلي:

- يجوز لمنصة أزيانا تخزين معلوماتك الشخصية، إما بنفسها أو من خلال أطراف ثالثة معتمدة، بغرض توفير خدمات المنصة وتحسين تجربة المستخدم.
- تحتفظ المنصة بحق استخدام هذه المعلومات لأغراض تسويقية أو أي أغراض أخرى يجيزها القانون، مع الالتزام بعدم الإفصاح عن هذه المعلومات لأي جهة غير مصرح لها بذلك.
- يُعد استمرارك في استخدام المنصة بعد تسجيلك بمثابة موافقة صريحة على تخزين بياناتك واستخدامها وفقاً لهذه الأحكام.

9. سياسة الخصوصية

تُعد سياسة الخصوصية الخاصة بمنصة أزيانا جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام. من خلال الموافقة على هذه الشروط، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت سياسة الخصوصية بالكامل، وتوافق على جميع البنود المتعلقة بجمع واستخدام بياناتك الشخصية. نوصي بقراءة سياسة الخصوصية بعناية للتعرف على كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، والضمانات التي نقدمها لحماية خصوصيتك. إن استمرارك في استخدام المنصة يُعد تأكيداً على موافقتك على هذه السياسة.

10. التزامات المستخدم ومحظورات الاستخدام

عند استخدامك لمنصة أزيانا، فإنك تلتزم بالامتناع عن القيام بأي من السلوكيات التالية، والتي تُعد مخالفة جسيمة قد تعرضك لإجراءات قانونية وفق تقدير المنصة:

- عرض منتجات مقلدة أو مغشوشة: يحظر تماماً عرض أي منتج مقلد أو مغشوش على المنصة تحت أي ظرف. في حال تم اكتشاف عرض مثل هذه المنتجات، يتحمل البائع وحده جميع التبعات القانونية، بما في ذلك أي رسوم متعلقة بإعادة شحن المنتج إليه، بالإضافة إلى إمكانية تعليق حسابه أو إلغائه نهائياً.

يقر المستخدمون بالتالي:

- تقع على عاتق البائع وحده مسؤولية التأكد من أن المنتجات التي يعرضها لا تنتهك الأنظمة أو اللوائح المعمول بها، ولا تتعارض مع حقوق العلامات التجارية أو أي حقوق ملكية فكرية أخرى.
- في حال قامت علامة تجارية أو جهة قانونية بالاعتراض على بيع منتج معين (سواء كان المنتج مزوَّداً بعلامة تجارية محظورة أو غير مصرح بإعادة بيعه)، فإن المنصة ليست طرفاً في هذا النزاع، ويجب على البائع معالجة أي مطالبات أو نزاعات قانونية بشكل مباشر.
- إذا اتخذت الجهات المختصة أو العلامة التجارية إجراءات قانونية ضد المنتج — سواء بسحبه من التداول أو مصادره أو إتلافه — فإن المنصة غير مسؤولة عن ذلك.
- يلتزم البائع وحده بتحمل جميع التكاليف أو الغرامات أو التعويضات التي قد تنشأ نتيجة هذه الإجراءات القانونية أو الاتفاقات مع العلامة التجارية أو الجهة المعنية.
- تحتفظ المنصة بحقها في إزالة أي إعلان أو منتج يُشتبه في تعارضه مع حقوق العلامة التجارية أو انتهاكه للقوانين ذات الصلة، وذلك دون أي التزام بتقديم تعويض أو إشعار مسبق.

- يجوز للمنصة أيضًا تعليق أو إلغاء حساب البائع في حال ثبوت تورطه في عرض منتجات تنتهك حقوق العلامة التجارية.
- لا تُعد المنصة طرفًا في عقود البيع التي تبرم بين البائع والمشتري، ولا تتحمل المنصة أي مسؤولية حيال أي نزاع قانوني ينشأ بين البائع والعلامة التجارية.
- في حال وقوع نزاع من هذا النوع، تبقى مسؤولية التواصل مع العلامة التجارية أو الجهات القانونية وحل النزاع على البائع.
- عرض منتجات معيبة دون الإشارة إلى العيب:
 - في حال كان المنتج يعاني من أي عيوب، يتعين على البائع ذكر هذه العيوب بوضوح ضمن وصف المنتج. يُعد إخفاء العيوب أو تقديم معلومات مضللة عن حالة المنتج انتهاكًا لشروط المنصة، ويتحمل البائع المسؤولية الكاملة عن ذلك، بما في ذلك تكاليف إعادة المنتج في حال رفضه من قبل المشتري.
- عرض منتجات في غير حالتها الأصلية دون الإشارة إلى التعديلات:
 - إذا خضع المنتج لأي تعديل أو تغيير في مفاسه أو في مظهره الأصلي (على سبيل المثال: إعادة طلاء، تصغير أو تكبير المقاس)، يتعين على البائع الإفصاح بوضوح عن تلك التعديلات في وصف المنتج. يُعد إخفاء هذه التعديلات أو تقديم معلومات مضللة بشأن حالة المنتج الأصلية انتهاكًا لشروط المنصة، ويتحمل البائع المسؤولية الكاملة عن ذلك، بما في ذلك تكاليف إعادة المنتج في حال رفضه.
- عرض منتجات غير مملوكة للبائع:
 - يُمنع عرض أي منتج لا تملك حق التصرف به، أو منتج مسروق، أو سبق استخدامه في أنشطة غير قانونية.
- محاولة الإضرار بالمنصة أو مستخدميها:
 - يحظر محاولة اختراق المنصة، أو نشر الفيروسات، أو استخدام أي وسائل تؤدي إلى تعطيل خدمات المنصة أو الإضرار بمستخدميها. كما يُمنع تمامًا محاولة الوصول غير المشروع إلى بيانات المنصة أو محتواها أو قواعد بياناتها أو بيانات العملاء لأي غرض كان. تحتفظ المنصة بحقها في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة ومقاضاة المتسببين في مثل هذه الانتهاكات.
- عرض منتجات محظورة:
 - يحظر عرض أي منتج غير مسموح بتداوله بموجب القوانين المحلية أو سياسات المنصة. في حال اكتشاف مثل هذه المنتجات، تحتفظ المنصة بحقها في:
 - نسخ الإعلان وحفظه في سجلاتها.
 - إزالة المنتج من صفحة المستخدم.
 - إبلاغ الجهات المختصة وفقًا لما تراه مناسبًا.
- نشر محتوى غير قانوني أو غير أخلاقي:
 - يحظر نشر أو مشاركة أي محتوى يتضمن:
 - انتهاك لخصوصية الأفراد أو جمع معلومات شخصية دون موافقة.
 - أكاذيب أو معلومات مضللة قد تلحق الضرر بمنصة أزيانا أو بالغير.
 - محتوى يتعارض مع القيم الدينية أو الأخلاقية أو يهدد الأمن الوطني.
 - محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأزيانا أو أي طرف آخر.
 - مواد إباحية، عنصرية، كراهية، تحريض على العنف، أو أي محتوى مُسيء.
 - مواد تشجع على أنشطة غير قانونية أو أفعال تُعد جريمة جنائية.

- محتوى مقرصن أو منسوخ أو ينتهك حقوق النشر.
 - برامج ضارة أو روابط تحتوي على فيروسات أو أدوات تهدف للإضرار بالمنصة أو مستخدميها.
 - محاولات انتحال شخصية موظف في أزيانا أو أحد المستخدمين.
 - نشر محتوى غير متعلق بالمنصة أو لا يتوافق مع نشاطها التجاري.
 - إرسال رسائل غير مرغوب فيها، تسويق عشوائي، أو حملات بريد إلكتروني عشوائية.
- التلاعب في الأسعار أو التدخل في منشورات الآخرين:
يحظر محاولة التأثير بشكل غير مشروع على أسعار المنتجات، أو التدخل في منشورات المستخدمين الآخرين بهدف الإضرار بمبيعاتهم أو ترويج منتجاتك الخاصة بطريقة غير أخلاقية.
 - إساءة استخدام خدمات المنصة:
يحظر إساءة استخدام أي ميزات أو خيارات تقدمها المنصة، سواء كانت متعلقة بعملية البيع أو الشراء أو غيرها.
 - نشر محتوى خارج السياق:
يُمنع نشر أي محتوى في أماكن غير مخصصة له على المنصة، ويشمل ذلك نشر إعلانات في غير فئتها المناسبة أو نشر ردود غير متعلقة بموضوع الإعلان.
 - التحايل على نظام الرسوم والفواتير:
يحظر محاولة التلاعب بهيكل الرسوم أو تجنب دفع الرسوم المستحقة للمنصة بوسائل احتيالية أو غير قانونية.
 - نشر معلومات مضللة أو كاذبة:
يحظر نشر أو مشاركة معلومات غير صحيحة أو مضللة عن أي منتج، مستخدم، أو عن المنصة نفسها. يشمل ذلك أيضًا نشر محتوى تشهيري أو مُسيء أو يتضمن معلومات شخصية عن أي مستخدم آخر.
 - مشاركة بيانات الاتصال:
يحظر نشر أو مشاركة أي أرقام تواصل أو بيانات شخصية في صفحات المنتجات أو التعليقات أو الرسائل، بقصد تجاوز المنصة وإجراء معاملة مباشرة مع المشتري أو البائع دون المرور بالمنصة.

11. الإجراءات في حالة المخالفات

- في حال انتهاكك لأي من هذه المحظورات أو قيامك بأي سلوك يتعارض مع شروط المنصة، تحتفظ أزيانا بحقها في اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية وفق تقديرها:
- حذف المنتج أو الإعلان فورًا دون إشعار مسبق.
 - تعليق أو إلغاء حسابك مؤقتًا أو دائمًا.
 - المنع من البيع على المنصة مدى الحياة في الحالات الجسيمة مثل عرض المنتجات المقلدة أو الممنوعة أو في حالة الإضرار بالمنصة عمدًا.
 - إلغاء أي عمليات بيع أو شراء مرتبطة بالانتهاك.
 - الاحتفاظ بحق المنصة في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة، بما في ذلك التواصل مع الجهات المختصة لرفع دعوى قانونية ضدك إذا لزم الأمر.

إن التزامك بهذه الشروط يضمن بيئة آمنة وعادلة لجميع مستخدمي منصة أزيانا.

12. فحص المنتجات

عند قيام فريق أزيانا بفحص المنتج، يتم إبلاغ المشتري بنتائج هذا الفحص التي تشمل مدى أصالة المنتج، حالته، ومدى تطابقه مع الوصف المقدم من البائع وأي جوانب أخرى ذات صلة. تُنفذ جميع خدمات الفحص بصورة مستقلة من جانب أزيانا وبعض مزودين الخدمة المستقلين، دون الاعتماد على أي بيانات أو معلومات أو دعم من العلامات التجارية أو الشركات المصنعة.

لا تتحمل العلامات التجارية أو الشركات المصنعة أي مسؤولية عن الآراء أو الاستنتاجات التي تصدرها أزيانا بخصوص أصالة المنتج أو أي جانب آخر متعلق بالفحص، وقد لا تقر العلامات التجارية بأي نتيجة تتعلق بالأصالة. لا تشكل هذه النتائج شهادة رسمية أو ضماناً بأصالة المنتج، ولا يجوز اعتبارها وثيقة معتمدة أمام أي طرف خارجي.

تُقدم هذه النتائج للمشتري لأغراض التوضيح والمعلومات فقط، ولا يجوز مشاركتها أو الاعتماد عليها من قبل أي أطراف أخرى خارج منصة أزيانا. وتُخلى أزيانا مسؤوليتها صراحةً عن أي استخدام لهذه النتائج خارج نطاق المنصة.

عند وصول المنتج إلى أزيانا لإجراء فحص الأصالة والجودة، سيتم التحقق من توافق المنتج مع الوصف الذي قدمه البائع.

- إذا تبين أن المنتج غير مطابق للوصف أو توجد به عيوب لم يتم ذكرها في وصف البائع، سيتم التواصل مع المشتري لإبلاغه بذلك. في هذه الحالة، يُمنح المشتري خيارين:

1. قبول المنتج مع الإقرار بالعيوب المذكورة.

2. إلغاء الطلب واسترداد كامل المبلغ المدفوع.

- في حال تبين أن المنتج مزيف أو من المنتجات المحظور بيعها على المنصة، سيتم إلغاء الطلب على الفور وإرجاع كامل المبلغ المدفوع للمشتري.

13. الرسوم والمدفوعات

عند استخدامك لمنصة أزيانا لإتمام عمليات الشراء أو البيع، يتم تطبيق رسوم محددة لضمان تقديم خدمات فعالة وأمنة لجميع الأطراف. تشمل هذه الرسوم، على سبيل المثال لا الحصر، ثمن المنتجات، رسوم خدمة المنصة، رسوم معالجة المدفوعات، تكاليف الشحن، الضرائب، أو أي رسوم أخرى ذات صلة بالمعاملة. تُعد جميع المدفوعات التي تتم عبر المنصة نهائية وغير قابلة للاسترداد ما لم تُقر أزيانا خلاف ذلك وفقاً لتقديرها الخاص. ومع ذلك، تحتفظ المنصة بحقها في تقديم استثناءات، مثل استرداد مبالغ أو تقديم مكافآت في بعض الحالات الاستثنائية، كالأخطاء في المعاملات أو المشكلات الفنية. تفرض منصة أزيانا رسوماً على كل معاملة تتم عبر المنصة، ويتم توزيع هذه الرسوم بشكل منفصل على كلٍ من البائع والمشتري على النحو التالي:

- المشتري: يتحمل المشتري رسوم خدمة أزيانا التي تشمل 10% من قيمة المنتج مقابل توفير منصة آمنة للشراء والتحقق من المنتجات، بالإضافة إلى رسوم فحص ثابتة بقيمة 85 ريال سعودي تُدفع لتغطية تكاليف فحص جودة المنتج والتحقق من مطابقته للوصف. إلى جانب ذلك، يتحمل المشتري تكاليف الشحن والتوصيل بالكامل وفقاً لسياسة الشحن المعتمدة. يتم إدراج هذه الرسوم ضمن السعر الإجمالي الظاهر عند إتمام عملية الشراء.

- البائع: يتحمل البائع 4% من قيمة المنتج كرسوم بيع، بالإضافة إلى ذلك يتحمل البائع 3% من قيمة المنتج كرسوم لمعالجة المدفوعات. تُخصم هذه الرسوم مباشرة عند استلام المبلغ من المشتري.

تتم عملية الدفع من خلال وسيلة الدفع التي يقوم المشتري بتقديمها أثناء عملية الشراء. بقبولك هذه الشروط، فإنك تمنح أزيانا (أو معالج الدفع المعتمد لديها) الحق في خصم المبالغ المستحقة من بطاقتك الائتمانية أو أي وسيلة دفع أخرى قمت بتسجيلها. عند استخدام بطاقة ائتمان، قد يُطلب منك تقديم تفويض مسبق للتحقق من صلاحيتها والتأكد من توفر الرصيد الكافي.

تحتفظ المنصة بحقها في تعديل أو تحديث الأسعار التقديرية، الرسوم، أو السياسات المتعلقة بالمعاملات وفق تقديرها الخاص، على أن يتم إخطار المستخدمين بأي تغييرات ذات صلة قبل تنفيذها.

14. الضرائب والتعديلات على الرسوم

تطبق منصة أزيانا ضريبة القيمة المضافة وفقاً للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ويُطلب من المستخدمين الإفصاح عن بياناتهم الضريبية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون. يتحمل المستخدم وحده المسؤولية الكاملة عن أي أضرار أو تبعات قانونية ناجمة عن عدم تقديم بياناته الضريبية.

تحتفظ المنصة بحقها في:

- تحديد أو تعديل أو إلغاء أي رسوم، أسعار، أو ضرائب متعلقة بالخدمات أو المنتجات المعروضة على المنصة.
- دمج الرسوم الإضافية ضمن السعر الظاهر للمنتجات وفقاً لما تراه مناسباً.
- في بعض الحالات، قد يكون المبلغ النهائي المستحق عند الدفع أعلى أو أقل من المبلغ الظاهر في البداية، نظراً لتغير الضرائب أو الرسوم الإضافية عند إتمام المعاملة.

15. العروض الترويجية والامتيازات

تحتفظ منصة أزيانا بحقها في تقديم عروض ترويجية أو امتيازات خاصة لبعض المستخدمين وفقاً لتقديرها الخاص. هذه الامتيازات قد تشمل خصومات على الرسوم، عروض بأسعار مميزة، أو مزايا إضافية ضمن خدمات المنصة. ما لم تُمنح لك هذه العروض صراحة، فإنك تظل ملتزماً بدفع جميع الرسوم والضرائب المطبقة على معاملاتك.

كما تحتفظ المنصة بحقها في تعديل أو إيقاف العروض الترويجية في أي وقت دون إشعار مسبق. وبغض النظر عن طبيعة هذه الامتيازات، يظل المستخدم مسؤولاً عن سداد السعر النهائي للمنتج أو الخدمة بعد إضافة جميع الرسوم والضرائب المطبقة.

16. عرض المنتجات وبيعها

لتوضيح حالة المنتجات المعروضة، تعتمد المنصة نظام تصنيف إرشادي يشمل الفئات التالية: "جديدة مع التاغ، جديدة بدون التاغ، ممتازة، جيدة، مقبولة". يُرجى ملاحظة أن هذا التصنيف استرشادي فقط وقد يختلف تقديره من شخص لآخر، ولا يُعد ضماناً دقيقاً لحالة المنتج الفعلية. وعليه، تقع على عاتق البائع المسؤولية الكاملة في توضيح الحالة بشكل واضح من خلال الصور والوصف، بما يشمل أي عيوب أو ملاحظات قد تؤثر على حالة المنتج. ويُنصح المشترين بالاعتماد على التفاصيل الواردة في الصور والوصف بدلاً من التصنيف وحده عند اتخاذ قرار الشراء.

تحدد المنصة نطاقاً سعرياً استرشادياً للمنتج المعروض استناداً إلى تقييمها لقيمتها السوقية. يُسمح للبائع بتحديد سعر البيع وفق تقديره، سواء كان ضمن هذا النطاق أو خارجه.

يحتفظ فريق أزيانا بالحق في:

- رفض أي منتج لا يستوفي معايير الجودة أو يتعارض مع سياسات المنصة.
- لا يُلزم الفريق بتوضيح أسباب رفض المنتج، ويُعد القرار المتخذ في هذا الشأن نهائياً وغير قابل للاعتراض.
- في حالة رفض أحد المنتجات، يتم إزالته تلقائياً من قائمة منتجات البائع، ولا تتحمل المنصة أي مسؤولية تجاه هذا الإجراء.
- يلتزم البائع بتسليم المنتج إلى فريق خدمة الاستلام المعتمد من قبل المنصة أو إلى شركة الشحن المعتمدة خلال 3 أيام من تأكيد عملية البيع. أي تأخير عن هذه المهلة قد يؤدي إلى إلغاء المعاملة. تقوم أزيانا بإصدار وثيقة شحن للبائع، ويكون البائع مسؤولاً عن:
 - طباعة وثيقة الشحن وإرفاقها مع المنتج.
 - تسليم المنتج وفق الطريقة المحددة إلى الجهة المسؤولة عن الشحن.

تقوم منصة أزيانا بمعالجة المدفوعات المستحقة للبائع بعد مرور 48 ساعة من تأكيد تسليم المنتج إلى المشتري، وذلك بشرط عدم وجود أي اعتراض أو طلب استرجاع من قبل المشتري. إذا تم تقديم اعتراض أو طلب إرجاع، فقد يتم تعليق المدفوعات إلى حين الانتهاء من التحقق واتخاذ القرار المناسب.

قد تتطلب عملية تحويل المبلغ إلى الحساب البنكي للبائع مدة تتراوح بين يومي عمل (2) إلى خمسة عشر (15) يوم عمل، وفقاً لإجراءات البنوك والمؤسسات المالية المعنية.

لتجنب أي تأخير في استلام المدفوعات، يتحمل البائع مسؤولية تقديم بياناته المصرفية بشكل صحيح وكامل، بما يشمل ما يلي:

- اسم المستفيد كما هو مسجل في البنك.
- اسم البنك.
- رقم الحساب المصرفي.
- الرقم الدولي للحساب (IBAN).

في حال انتهاء المهلة المحددة دون وصول المبلغ إلى حساب البائع، يتعين عليه إشعار منصة أزيانا بذلك. ستقوم المنصة بمراجعة الطلب والعمل على تسوية المدفوعات خلال خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار.

يُرجى ملاحظة أن تقديم معلومات مصرفية غير صحيحة أو ناقصة قد يؤدي إلى تأخير أو فشل عملية التحويل، ويتحمل البائع المسؤولية عن أي تأخير ناتج عن ذلك.

يوافق البائع على أن لأزيانا الحق في عرض المنتج المُعلن عنه و/أو الذي تمت إضافته على المنصة على قنوات بيع أخرى أو من خلال بائعين آخرين معتمدين، وذلك دون تعديل في السعر الأصلي المُحدد للبائع. يهدف هذا الإجراء إلى توسيع نطاق الوصول وتسويق المنتجات بشكل أفضل، ويقر البائع بأن هذا لا ينشئ أي التزامات إضافية عليه أو يفرض عليه أي رسوم أو تغييرات في السعر المُعلن.

17. شراء المنتجات

يتعين على المشتري دفع قيمة المنتج مباشرة إلى حساب المنصة باستخدام إحدى وسائل الدفع المتاحة. يتم تأكيد عملية الشراء بمجرد إتمام الدفع، ولا يتم شحن المنتج إلى المشتري إلا بعد استلام المبلغ بنجاح.

بعد ذلك، يقوم البائع بشحن المنتج إلى عنوان أزيانا للقيام بفحص أصالة المنتج والتأكد من مطابقته للوصف الذي قدمه البائع. في حال اجتاز المنتج الفحص بنجاح، تتولى أزيانا شحن المنتج إلى عنوان المشتري.

يتم شحن المنتج إلى عنوان المشتري خلال مدة تصل إلى 15 يوم عمل من تاريخ استلام أزيانا للمنتج من البائع. ومع ذلك، قد تتغير هذه المدة وفقاً لعوامل مختلفة مثل الموقع الجغرافي، ظروف الشحن، أوقات الذروة، أو فترات العروض الترويجية. قد تستغرق عملية التوصيل وقتاً أطول في المناطق النائية أو في الحالات التي تتطلب نقل المنتجات بين المدن.

يتحمل المشتري تكلفة الشحن بالكامل. أما في حال رفض المنتج بسبب وجود مشكلة مثبتة وفقاً لسياسة الاسترجاع، فإن البائع يتحمل جميع تكاليف إعادة الشحن.

التأخير في الاستلام

إذا لم يقم المشتري باستلام المنتج في غضون 24 ساعة من الموعد المحدد للتسليم، أو تعذر تسليم المنتج لأي سبب آخر، فسيتم إعادة إرسال المنتج إلى مكاتب أزيانا، وسيتم تخزينه في مستودعات المنصة لمدة تصل إلى 90 يوماً. خلال هذه الفترة، يحق للمشتري طلب إعادة شحن المنتج إليه، على أن يتحمل وحده تكاليف الشحن الإضافية المرتبطة بذلك. في حال تأخر المشتري عن طلب استلام المنتج خلال المهلة المحددة، يجوز للمنصة فرض رسوم تخزين إضافية وفق تقديرها الخاص.

في حال لم يطلب المشتري إعادة شحن المنتج خلال فترة التخزين المحددة (90 يوماً)، تحتفظ منصة أزيانا بحقها الكامل في التصرف بالمنتج وفقاً لما تراه مناسباً. قد يشمل ذلك عرض المنتج للبيع مجدداً عبر المنصة أو من خلال قنوات بيع أخرى تراها المنصة مناسبة.

بعد بيع المنتج، يتم تحويل قيمة البيع إلى حساب المشتري البنكي، بعد خصم تكاليف التخزين، ورسوم الشحن الإضافية، وأي تكاليف أخرى تراها المنصة ضرورية.

يوافق المشتري على أن منصة أزيانا غير مسؤولة عن أي تأخير في التوصيل ناجم عن ظروف خارجية مثل تأخر شركة الشحن أو ظروف طارئة أخرى.

18. الاسترجاع والإلغاء

بمجرد إتمام عملية الدفع، لا يمكن للمشتري إلغاء الطلب أو استرداد المبلغ المدفوع، إلا في حالات محددة وفقًا لما تقرره المنصة. كذلك، لا يُسمح للبائع بإلغاء عملية البيع بعد تأكيد دفع المشتري، ويتحمل البائع وحده مسؤولية أي عملية إلغاء تتم بعد ذلك.

حالات استرجاع المنتجات:

يمكن للمشتري طلب استرجاع المنتج خلال 24 ساعة من وقت استلامه، وذلك فقط في الحالات التالية:

- إذا كان المنتج غير مطابق للوصف المذكور أو الصور المعروضة.
- إذا كان المنتج يحتوي على عيب لم يذكره البائع في وصف المنتج.

في حال قرر المشتري تقديم طلب استرجاع، يتعين عليه تسجيل اعتراضه على المنصة خلال المهلة المحددة (24 ساعة)، وستقوم المنصة بمراجعة الاعتراض وفحص المنتج للتحقق من صحته. قبول طلب الاسترجاع يخضع لتقدير المنصة وفقًا لما تراه مناسبًا.

التعامل مع المنتجات غير المطابقة للوصف عند استلامها من قبل المشتري:

في حال استلم المشتري منتجًا عبر أزيانا ووجد أنه غير مطابق للوصف المذكور في صفحة المنتج، يتعين عليه التواصل مع فريق دعم أزيانا خلال 24 ساعة من تاريخ استلام المنتج. يجب أن يتضمن البلاغ:

- شرح تفصيلي حول كيفية عدم تطابق المنتج مع الوصف.
- صور واضحة تُظهر العيوب أو الاختلافات المذكورة.

إذا تبين بشكل مبدئي أن الشكوى مبررة استنادًا إلى المعلومات والصور المقدمة، ستقوم أزيانا بإبلاغ المشتري بخطوات إعادة المنتج.

بعد استلام المنتج المُعاد، تقوم أزيانا بإجراء فحص دقيق للتحقق من صحة الشكوى. وفي حال تأكيد عدم التطابق مع الوصف، سيتم:

- إرجاع كامل المبلغ المدفوع للمشتري.
- إذا تبين أن المنتج مطابق للوصف، سيتم إعادة إدراجه على حساب المشتري في المنصة ما لم يطلب المشتري استرجاع المنتج على نفقته الخاصة.

حالات عدم قبول الاسترجاع:

لا تُطبق سياسة الاسترجاع على المنتجات التالية:

- منتج مطابق للوصف المذكور من قبل البائع.
- منتج تم استخدامه بعد استلامه من قبل المشتري.
- منتج أزيلت ملصقاته أو التاغ المرفق من قبل المشتري.
- منتج تعرض للتلف أو لم يعد في حالته الأصلية عند الشراء بسبب تصرف المشتري.

التأخر في استلام المنتج:

إذا تأخر المشتري عن استلام المنتج المُرسَل إلى عنوانه لأكثر من 24 ساعة من التاريخ المحدد لشحن المنتج إليه، وتم إرجاع المنتج إلى منصة أزيانا، فلا يحق للمشتري طلب استرجاع المنتج وفقًا لحالات الاسترجاع المذكورة.

المشتري يقر أيضًا بأنه لا يحق له المطالبة باسترجاع المنتج أو استرداد المبلغ في حال تأخره عن استلام المنتج أكثر من 24 ساعة من التاريخ المحدد للتوصيل لأي سبب من الأسباب.

حالات استرداد المبلغ المدفوع:

رغم أن عمليات الدفع تُعد نهائية، يمكن للمشتري استرداد المبلغ المدفوع في الحالات التالية فقط:

- عدم قيام البائع بشحن المنتج.
- عدم اجتياز المنتج لاختبار فحص الأصالة الذي تجريه المنصة.
- اكتشاف المنصة لاختلاف بين المنتج المعروض والمنتج الفعلي عند الفحص.

آلية استرداد المبلغ:

في حال الموافقة على طلب الاسترجاع أو الاسترداد، يتم رد المبلغ المدفوع إلى المشتري عبر إعادة المبلغ إلى نفس وسيلة الدفع التي استخدمها المشتري في الأصل.

تتم عملية استرداد المبلغ خلال فترة تتراوح بين يومي عمل (2) إلى أربعة عشر (14) يوم عمل من تاريخ موافقة المنصة على طلب الاسترجاع.

إذا لم يتم استرداد المبلغ خلال هذه الفترة، يحق للمشتري إشعار منصة أزيانا بذلك، وستقوم المنصة بتسوية العملية خلال خمسة أيام عمل إضافية من تاريخ تلقي الإشعار.

إرشادات هامة لنجاح عملية الاسترداد:

لضمان إتمام عملية الاسترجاع أو الاسترداد بشكل صحيح، يتعين على المشتري تقديم بيانات الدفع الأصلية أو تفاصيل الحساب المصرفي بدقة، بما في ذلك:

- اسم المستفيد الكامل.
- اسم البنك.
- رقم الحساب المصرفي.
- الرقم الدولي للحساب المصرفي (IBAN).

يتم استرداد قيمة المنتج وفقًا لسعر الشراء الأصلي المدفوع من قبل المشتري، دون أي إضافات أو تعويضات إضافية، إلا إذا قررت المنصة خلاف ذلك في حالات استثنائية.

إعادة عرض المنتج:

يحق للمشتري إعادة عرض المنتج الذي اشتراه من المنصة للبيع مجددًا خلال 72 ساعة من تاريخ استلامه، شريطة ألا يتعارض ذلك مع سياسات المنصة الأخرى. عند ممارسة هذا الخيار، لا تُفرض رسوم بيع على المشتري، ويُعاد عرض المنتج وفقًا للشروط المعتادة لعرض المنتجات على المنصة.

19. حقوق الملكية الفكرية واستخدام المنصة

تُعد منصة أزيانا، بما في ذلك جميع المحتويات المتوفرة عليها، ملكية فكرية محفوظة لأزيانا أو الجهات المرخصة لها. يشمل ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — النصوص، الصور، مقاطع الفيديو، الرسومات، البرامج، والتصميمات (المشار إليها مجتمعة باسم

"المواد"). تُعد هذه المواد محمية بموجب أنظمة حماية حقوق النشر، والعلامات التجارية، والمظهر التجاري، وبراءات الاختراع، وأسماء النطاقات، والمؤشرات التجارية، والمعاهدات الدولية، إضافةً إلى قوانين الملكية الفكرية المعمول بها في المملكة العربية السعودية وغيرها من الدول. ما لم يُنص على خلاف ذلك في المنصة، تُعد جميع حقوق الملكية الفكرية — بما في ذلك الشعارات، والعلامات التجارية، وأسماء الخدمة، والمظهر التجاري، والأسماء التجارية — مملوكة بشكل حصري لمنصة أزيانا، ويستثنى ما هو مذكور بخلاف ذلك على المنصة وحقوق الملكية الفكرية للمستخدمين أو الشركات الأخرى للمنتجات المعروضة على المنصة.

يحظر تمامًا تنزيل أي محتوى من المنصة، بما في ذلك النصوص، الصور، مقاطع الفيديو، أو أي مواد أخرى، ما لم يتم منحك إذنًا صريحًا بذلك. في حال قمت بتنزيل أي محتوى دون تصريح مسبق، فإن منصة أزيانا لن تتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر قد يلحق بجهازك أو فقدان للبيانات ناتج عن هذا التنزيل. تتعامل أزيانا مع حماية حقوق الملكية الفكرية بجدية تامة، وستتخذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية تلك الحقوق في حال تعرضها لأي انتهاك أو إساءة استخدام.

20. إخلاء المسؤولية

تُقدم منصة أزيانا، بما في ذلك جميع الخدمات، المواد، والمحتويات الأخرى المتوفرة عليها، كما هي دون تقديم أي ضمانات صريحة أو ضمنية، ما لم يُنص على خلاف ذلك بشكل مكتوب.

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، تُخلى منصة أزيانا مسؤوليتها عن جميع الضمانات المتعلقة بالمنصة وخدماتها ومحتوياتها، سواء كانت تلك الضمانات صريحة أو ضمنية أو قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- ضمانات القابلية للبيع.
- ضمانات الملاءمة لغرض معين.
- ضمانات الامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها.

لا تقدم أزيانا أي تعهدات أو ضمانات بأن المنصة، أو خدماتها، أو المواد المتاحة عليها ستكون آمنة أو خالية من الأخطاء أو العيوب.

كما لا تضمن أزيانا أن يتم تصحيح أي خلل تقني أو مشكلة قد تواجهها أثناء استخدام المنصة. علاوة على ذلك، لا تقدم أزيانا أي ضمانات بأن المنصة أو الخدمات أو المحتويات الأخرى ستكون خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى.

لا تتحمل منصة أزيانا أي مسؤولية عن النتائج المترتبة على استخدام المنصة أو خدماتها أو موادها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- دقة أو صحة المعلومات المعروضة.
- موثوقية المحتويات أو الخدمات المقدمة.
- التوقيت المناسب لتوصيل المنتجات أو الخدمات التي يتم طلبها عبر المنصة.
- جودة المنتجات أو الخدمات التي يتم تقديمها من خلال المنصة.

يُعد المستخدم وحده مسؤولاً عن جميع التكاليف المرتبطة بالخدمات أو الإصلاحات أو التصحيحات اللازمة الناتجة عن استخدام المنصة أو خدماتها أو محتوياتها.

لا تتحمل منصة أزيانا المسؤولية عن أي تأخير في الأداء أو فشل في تقديم الخدمات ناتج عن ظروف خارجة عن إرادتها المعقولة، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — أعطال الإنترنت، التأخير الناتج عن شركات الشحن، المشكلات التقنية في الاتصال الإلكتروني، أو أي عوامل قهريّة أخرى خارجة عن سيطرة المنصة.

تعتمد منصة أزيانا على البائعين في تقديم المعلومات المتعلقة بالمنتجات المعروضة على المنصة. وبالتالي، فإن المنصة لا تضمن دقة أو اكتمال أو موثوقية أو حداثة أو خلو هذه المعلومات من الأخطاء.

تشمل هذه المعلومات — على سبيل المثال لا الحصر — مواصفات المنتج، الصور، الجودة، أو تفاصيل أخرى متعلقة بالمنتج. جميع هذه المعلومات يتم تقديمها لأغراض مرجعية فقط، ويُعد المستخدم وحده مسؤولاً عن تقييم صحتها والاعتماد عليها، بما في ذلك ما يتعلق بالأسعار والمواصفات وأي تفاصيل إضافية.

إن استخدامك لمنصة أزيانا يُعد قبولاً كاملاً لشروط إخلاء المسؤولية المذكورة أعلاه، وإقراراً منك بتحملك المسؤولية الكاملة عن أي قرارات تتخذها بناءً على المعلومات المتوفرة عبر المنصة.

21. إنهاء الاتفاقية

تمتلك منصة أزيانا الحق الكامل، وفقاً لتقديرها المطلق، في تعديل أو تعليق أو إيقاف المنصة و/أو الخدمات المقدمة من خلالها، كلياً أو جزئياً، في أي وقت دون الحاجة إلى إشعار مسبق. يشمل ذلك أي تغييرات تتعلق بمكونات المنصة، تصميمها، وظائفها، أو الخدمات المرتبطة بها. لن تتحمل أزيانا أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف آخر عن أي تعديل أو تعليق أو إيقاف لخدمات المنصة أو الوصول إليها.

يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت عبر:

- إغلاق حسابك.
 - إلغاء تثبيت تطبيقات الهاتف المحمول المرتبطة بالمنصة.
 - التوقف تماماً عن استخدام المنصة وخدماتها.
- في حال إنهاء هذه الاتفاقية، سواء بمبادرتك أو بقرار من أزيانا، فإن ما يلي سياترث عليك:
- فقدان حقوق الوصول إلى المنصة: تصبح جميع الأذونات الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية لاغية تلقائياً، ويتعين عليك التوقف فوراً عن استخدام المنصة والخدمات المرتبطة بها.
 - استمرار الالتزامات المستحقة: تبقى أي التزامات مالية أو قانونية مترتبة عليك قبل الإنهاء قائمة حتى يتم الوفاء بها بالكامل.
- في حال انتهاكك لأي من شروط هذه الاتفاقية، تحتفظ منصة أزيانا بحقها في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- منعك من الوصول إلى المنصة كلياً أو جزئياً.
 - حظر استخدام حسابك و/أو أجهزتك و/أو عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك.

لا يجوز لك نقل أو التنازل عن هذه الاتفاقية، أو عن أي من حقوقك والتزاماتك بموجبها إلى أي طرف آخر، سواء بشكل كلي أو جزئي، سواءً بموجب القانون أو غيره، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من منصة أزيانا. يُعد أي تصرف تقوم به خلافاً لما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية باطلاً ولا يُعتد به.

في المقابل، تحتفظ أزيانا بحقها في نقل أو التنازل عن هذه الاتفاقية، كلياً أو جزئياً، لأي جهة أخرى في أي وقت وفقاً لما تراه مناسباً، دون الحاجة إلى إخطارك أو الحصول على موافقتك.

22. التعديلات على الاتفاقية

تحتفظ منصة أزيانا بحقها في تعديل هذه الاتفاقية من وقت لآخر وفقاً لما تراه مناسباً. سيتم إخطارك بأي تغييرات يتم إدخالها من خلال وسائل مناسبة، مثل:

- منشورات بارزة يتم نشرها على المنصة.
- إشعارات عبر خدماتنا الإلكترونية.

- قنوات اتصال أخرى تراها المنصة مناسبة لإعلامك بالتعديلات.

تسري التعديلات اعتبارًا من تاريخ نشرها على المنصة، ما لم يُذكر خلاف ذلك. سيُتاح دائمًا إصدار من هذه الاتفاقية تحت رابط "الشروط والأحكام" على منصة أزيانا.

يقع على عاتقك مسؤولية مراجعة هذه الاتفاقية بشكل دوري للتأكد من مواكبة التحديثات. إن استمرارك في استخدام المنصة أو خدماتها بعد نشر التعديلات يُعد قبولاً صريحاً منك لهذه الشروط المعدلة. في حال عدم موافقتك على التعديلات الجديدة، يتعين عليك التوقف فوراً عن استخدام المنصة وخدماتها.

تسري الأحكام الجديدة على جميع النزاعات أو المطالبات المستقبلية بينك وبين أزيانا، بما في ذلك أي نزاعات تتعلق بأحداث أو وقائع جرت قبل تاريخ سريان التعديلات.

23. القانون الحاكم

تخضع هذه الاتفاقية، بما في ذلك جميع شروط الاستخدام، وسياسات المنصة، وأي خلافات أو مطالبات تنشأ عنها أو تتعلق بها، لأحكام القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويتم تفسيرها وفقاً لها.

24. تسوية النزاعات

في حال نشوء أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تتعلق بهذه الاتفاقية، سواء كان ذلك بسبب انتهاك أحد البنود، إنهاء الاتفاقية، أو بطلانها، فسيتم تسوية هذا النزاع من خلال التحكيم في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. سيتم ذلك تحت إشراف المركز السعودي للتحكيم التجاري وفقاً للقواعد المعتمدة لديه.

25. الاتفاقية الكاملة

تشكل هذه الاتفاقية، إلى جانب أي تعديلات يتم إجراؤها عليها، وأي اتفاقيات إضافية يتم توقيعها بينك وبين أزيانا فيما يتعلق باستخدام المنصة والخدمات، الإطار القانوني الكامل الذي يحكم علاقتك بمنصة أزيانا. ويُعتبر أي اتفاق أو تفاهم سابق شفهي أو كتابي لاغياً وغير ذي أثر في مواجهة هذه الاتفاقية.

26. معلومات التواصل

إذا كانت لديك أي استفسارات أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول هذه الاتفاقية أو حول خدمات المنصة، يمكنك زيارة صفحة "مركز المساعدة" للحصول على تفاصيل الاتصال الخاصة بمنصة أزيانا وفريق الدعم.